

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

### **Ihre Anbieter und Vertragspartner:**

**Enders Gartenbedarf und Ersatzteile e.K.**

**Inhaber: Katharina Enders**

**Fechenheimer Weg 21**

**63477 Maintal**

**Enders Gartentechnik und Service GmbH**

**Geschäftsführerin: Katharina Enders**

**Fechenheimer Weg 21**

**63477 Maintal**

1.1 Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen", die sämtlichen mit uns geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers findet keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

1.2 Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer überwiegend gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

1.3 Für Kunden, die nicht Verbraucher sind, gelten ebenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.4 Falls nicht anders vereinbart, gelten unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden jeweils aktuellen Fassung als Rahmenvereinbarung (§ 305 Abs. 3 BGB) auch für spätere Verträge im Sinne von 1.1 mit demselben Kunden, ohne dass wir erneut auf sie hinweisen müssen.

## 2. Vertragsabschluss, Änderungsvorbehalt

2.1 Die Angebote von **Enders Gartenbedarf und Ersatzteile e.K.** sowie **Enders Gartentechnik und Service GmbH** sind stets freibleibend, es sei denn, sie sind ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet.

2.3 Ein Vertrag kommt erst mit Zugang einer Auftragsbestätigung von uns beim Kunden oder der Ausführung der Lieferung durch uns zustande.

## 3. Preise, Versandkosten

3.1 Es gelten jeweils die Preise der im Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preislisten der Hersteller.

3.2 Die Preise sind Bruttopreise und verstehen sich zuzüglich etwaiger Vorfrachten, Versandkosten und Verpackungskosten, sofern dies nicht anders vereinbart ist.

## 4. Zahlungsbedingungen, Kreditlimit, Zahlungsverzug

4.1 Rechnung von uns sind fällig und zahlbar in EURO mit Lieferung der Ware und Rechnungszugang.

4.2 Zahlungen sind im Falle von Reparatur sofort nach Rechnungszugang fällig, alle anderen Zahlungen sind

innerhalb von zehn (10) Tagen nach Rechnungsdatum netto und ohne Abzug zu leisten.

4.3 Wir beliefern den Kunden innerhalb des von uns festgesetzten Kreditlimits. Das Kreditlimit wird regelmäßig aktualisiert. Ist das Kreditlimit ausgeschöpft und werden eingehende Bestellungen des Kunden deshalb nicht ausgeliefert, unterrichten wir den Kunden hiervon. Wir sind berechtigt das gegenüber dem Kunden gewährte Kreditlimit zu kürzen oder zu streichen, wenn der Kunde die ihm eingeräumten Zahlungsziele nicht einhält oder uns Umstände bekannt werden, die Rückschlüsse auf eine verminderte Kreditwürdigkeit des Kunden zulassen.

4.4 Tritt nach Vertragsabschluss in den Vermögensverhältnissen des Kunden eine wesentliche Verschlechterung oder Veränderung ein, durch die der Anspruch von uns auf die Gegenleistung gefährdet ist, oder bestand eine solche Lage beim Kunden zwar bereits im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wurde uns dies aber erst im Nachhinein bekannt, können wir die Leistung bis zur Erfüllung der Gegenleistung verweigern. Eine wesentliche Verschlechterung ist insbesondere zu vermuten bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen gegen den Kunden, Ablehnung eines wichtigen Kredits oder Hingabe ungedeckter Schecks. Wir können dem Kunden in diesen Fällen Zug-um-Zug gegen die eigene Leistung eine angemessene Frist zur Erbringung der Gegenleistung oder Sicherheitsleistung setzen. Wird die Gegenleistung oder Sicherheitsleistung dennoch nicht erbracht, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

4.5 Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

## **5. Lieferung, Lieferfrist, Teillieferung, Transportschäden**

5.1 Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich bestätigt haben. Lieferfristen verlängern sich in angemessenem Umfang, wenn der Kunde ihm obliegende Mitwirkungshandlungen nicht rechtzeitig erfüllt oder der Kunde Änderungen verlangt, es sei denn, wir haben die Verzögerungen zu vertreten.

5.2 Die Einhaltung der Lieferfristen steht unter dem Vorbehalt, dass wir von den eigenen Lieferanten richtig und rechtzeitig beliefert werden, soweit wir die Lieferverzögerungen auf Seiten der eigenen Lieferanten nicht zu vertreten haben.

5.3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

5.4 Beim Versendungskauf hat der Kunde erkennbare Verluste oder Beschädigungen gegenüber dem Frachtführer bei Lieferung anzuzeigen, alle anderen sind uns innerhalb von sieben Tagen nach Lieferung schriftlich mitzuteilen.

5.5. Wir liefern ausschließlich innerhalb von Deutschland.

5.6 Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich.

## **6. Gefahrenübergang**

Die Gefahr des Untergangs oder der Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder bei Übergabe zum Versand an den Kunden über und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

7.2 Der Kunde wird die Vorbehaltsware, an der uns Allein- oder Miteigentum zusteht, unentgeltlich für uns verwahren. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

7.3 Die Verpfändung oder Sicherheitsübereignung der Vorbehaltsware ist dem Kunden nicht gestattet, solange der Eigentumsvorbehalt besteht. Bei Pfändung oder sonstigen Eingriffen Dritter in der Vorbehaltsware hat der Kunde uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Drittwiderspruchsklage nach § 771 ZPO erheben, und sonstige Maßnahmen zum Schutz des Eigentums an der Vorbehaltsware ergreifen können. Soweit

der Dritte nicht in der Lage ist, die bei uns entstandenen gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall.

## **8. Gewährleistung und Kundenzufriedenheit**

**8.1** Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.

**8.2** Der Kunde unterstützt uns bei der Feststellung, Eingrenzung und Dokumentation der Mängel, soweit ihm dies nach Treu und Glauben in Ansehung des Vertragsverhältnisses zumutbar ist.

**8.3** Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls benötigte Unterlagen übermitteln. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen hängen geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

## **9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

**9.1** Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

**9.2** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden ist das auf der Rechnung angegebene Amtsgericht. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Sitz zu verklagen.

## **10. Datenschutz**

**10.1** Wenn der Kunde Nachrichten an uns per E-Mail oder andere Mitteilungen von seinem Computer oder Smartphone sendet, kommuniziert er elektronisch mit uns. Wir werden mit dem Kunden ebenfalls elektronisch kommunizieren. Für vertragliche Zwecke stimmt der Kunde zu, sämtliche Kommunikation in elektronischer Form zu erhalten. Ferner stimmt der Kunde zu, dass alle Benachrichtigungen, Bestätigungen und Hinweise, die wir dem Kunden mitteilen, insofern keine Schriftform erforderlich ist, auf elektronischem Weg erfolgen.

**10.2** Wir erheben und speichern für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten der Kunden. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden oder seiner Mitarbeiter beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Bestimmungen der EU Datenschutz Grundverordnung. Einzelheiten zu Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns sowie Betroffenenrechte können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen.

**10.3** Die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) kann Sicherheitslücken aufweisen. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **11. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.